

AVERTISSEMENT IMPORTANT D'INSPECTION DE SÉCURITÉ

AVANT JUILLET 2019, PÉDALIERS POUR VÉLOS DE ROUTE HOLLOWTECH II À 11 VITESSES AVIS D'INSPECTION

Shimano commence un programme d'inspection et de remplacement

Shimano Europe B.V. (« Shimano ») commence un programme d'inspection et de remplacement de certains pédaliers collés pour vélos de route HOLLOWTECH II à 11 vitesses, produits entre le 1er juin 2012 et le 30 juin 2019 inclus, pour un éventuel problème de décollement.

Ce programme concerne plus particulièrement les pédaliers pour vélos de route collés HOLLOWTECH II Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 et FC-R9100-P à 11 vitesses en Europe. Les rapports reçus par Shimano indiquent que les parties collées de la manivelle pourraient se détacher et se casser, ce qui est susceptible de provoquer de potentielles chutes et des risques de blessures pour les consommateurs.

Pour remédier à cette situation, Shimano fera inspecter tout pédalier concerné. Shimano remplacera tout bras de manivelle jugé défaillant à la suite du processus d'inspection.

Cette inspection est conçue pour déterminer si les bras de manivelle présentent un éventuel problème de décollement et pour éliminer rapidement tout risque potentiel pour la sécurité de nos consommateurs. Tous les pédaliers ULTEGRA et DURA-ACE n'ont pas besoin d'être inspectés. Seuls les pédaliers produits entre le 1er juin 2012 et le 30 juin 2019 inclus doivent être inspectés. La manière de déterminer si un pédalier doit être inspecté est indiquée dans la section QUE FAIRE ci-dessous.

Shimano remplacera gratuitement tous les pédaliers jugés défaillants à la suite du processus d'inspection.

RISQUE POTENTIEL

Les rapports reçus par Shimano indiquent que le recouvrement extérieur de la manivelle pourrait commencer à se détacher du corps principal de la manivelle, ce qui présenterait des risques potentiels de chutes et de blessures pour les consommateurs.

QUE FAIRE

PROCESSUS D'IDENTIFICATION ET D'INSPECTION DU PEDALIER

Pour savoir si cette procédure s'applique à votre pédalier, suivez les instructions de **l'ÉTAPE 1**.

ÉTAPE 1 – Déterminez si votre pédalier doit être inspecté

ÉTAPE 1A – Identifiez le numéro de modèle de votre pédalier

Les produits affectés sont les pédaliers des marques DURA-ACE et ULTEGRA portant les numéros de modèle suivants : ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 et DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 et FC-R9100-P. Les numéros de modèle sont imprimés à l'intérieur du bras de manivelle, près de la partie basse du bras (voir le carré jaune dans l'image ci-dessous).

Le numéro de modèle présent sur votre manivelle correspond-il aux numéros de modèle ci-dessus ?

NON: le pédalier n'est pas concerné et aucune autre action n'est nécessaire.

OUI: passez à **l'ÉTAPE 1B**.



ÉTAPE 1B – Identifiez le code de fabrication imprimé sur votre manivelle

Un code de fabrication est imprimé à l'intérieur du bras de manivelle, près de la partie basse du bras (voir le carré bleu dans l'image ci-dessus). Les modèles affectés ont été produits avant juillet 2019 et portent les codes de production à deux lettres suivants : KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE, et RF.

Le code de fabrication présent sur votre manivelle correspond-il à l'un des codes de production à deux lettres ci-dessus ?

NON : le pédalier n'est pas concerné. Aucune autre action n'est nécessaire.

OUI : passez à l'**ÉTAPE 2**.

Les consommateurs qui pensent posséder un produit concerné sont priés de contacter un revendeur Shimano agréé pour planifier une inspection gratuite du pédalier. Si vous ne savez pas comment vérifier le code de fabrication, rendez-vous chez votre revendeur Shimano local. Veuillez consulter la section CONTACT ci-dessous pour savoir comment contacter Shimano pour obtenir de l'aide.

Les consommateurs dont les pédaliers ne correspondent pas au numéro de modèle et aux codes de fabrication indiqués n'ont pas besoin de prendre d'autres mesures. Veuillez passer à l'**ÉTAPE 3**.

ÉTAPE 2 – Apportez votre vélo au revendeur pour inspection

Shimano a mis au point un processus d'inspection des pédaliers et fournira des instructions et des didacticiels clairs aux revendeurs. Shimano prévoit que les inspections seront possibles à partir du 1er octobre 2023. De plus amples informations seront annoncées prochainement via

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> et <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Le revendeur inspectera le pédalier à la recherche de signes de décollement ou de délaminage.

Les consommateurs dont les pédaliers présentent des signes de décollement ou de délaminage lors de l'inspection recevront gratuitement un pédalier de remplacement Shimano que le revendeur installera avec professionnalisme. Si votre pédalier doit être remplacé après l'inspection, veuillez ne pas l'utiliser. Si un pédalier de remplacement est temporairement indisponible, Shimano vous informera par l'intermédiaire de votre revendeur lorsque le remplacement est possible.

Le pédalier remplacé sera une version spéciale, qui pourra présenter un aspect esthétique différent tout en conservant le même niveau de performance.

ÉTAPE 3 – Roulez en toute sécurité et continuez à entretenir votre vélo/équipement

Si votre pédalier réussit l'inspection et ne présente aucun signe de décollement ou de délaminage, nous apprécions la patience et la diligence dont vous avez fait preuve durant l'inspection. Continuez à profiter de votre vélo.

Faites régler et inspecter régulièrement votre vélo, demandez à votre revendeur des recommandations en fonction de vos habitudes de cyclisme. Prêtez attention aux changements de bruit et à la sensation de conduite de votre vélo. Shimano exhorte tous les utilisateurs à lire attentivement le manuel d'utilisation fourni avec le produit (et disponible en ligne à l'adresse : si.shimano.com) pour garantir une utilisation sûre et un entretien approprié. Shimano encourage tous les cyclistes à entretenir leur vélo et leur équipement de cyclisme avec diligence.

CONTACT

Pour obtenir les coordonnées et de plus amples informations, veuillez visiter le site Web SHIMANO à l'adresse

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Un numéro d'assistance officiel pour le Programme d'inspection Shimano a été mis en place pour vous aider dans vos démarches associées à notre programme d'inspection de pédaliers pour vélos. Nous nous tiendrons à votre disposition de 9h à 21h, heure d'Europe centrale (de lundi à vendredi) et de 9h à 17h, heure d'Europe centrale (le samedi uniquement). Veuillez cliquer sur le lien ci-dessus pour consulter nos questions fréquemment posées et joindre un membre de notre service d'assistance téléphonique dans votre région. Les numéros ne sont pas gratuits, des tarifs régionaux peuvent s'appliquer.

Depuis 1921, Shimano s'engage à produire des composants de la plus haute qualité, les plus durables et les plus fiables du secteur du cyclisme. Nos produits jouissent de la confiance de millions de cyclistes dans le monde entier, dans toutes les catégories et disciplines cyclistes. Nous sommes fiers de nos produits et nous voulons nous assurer que tous les cyclistes bénéficient de la fiabilité et de la qualité caractéristiques de Shimano à chaque coup de pédale. Nous nous excusons pour tout inconvénient et préoccupation que cette inspection pourrait vous causer.

Nous vous remercions pour votre confiance, votre compréhension et votre soutien.

Veuillez noter qu'aucun autre pédalier Shimano n'est concerné par ce programme d'inspection volontaire.



Illustration 1. Image des pédaliers susceptibles d'être soumis à l'inspection.

IMPORTANTE AVVISO DI SICUREZZA

GUARNITURE STRADALI 11 VELOCITÀ HOLLOWTECH II

ANTERIORI A LUGLIO 2019 AVVISO DI ISPEZIONE

Shimano avvia un programma di ispezione e sostituzione

Shimano Europe BV ("Shimano") avvia un programma di ispezione e sostituzione di alcune guarniture stradali 11 velocità HOLLOWTECH II, prodotte tra il 1° giugno 2012 e il 30 giugno 2019 incluso, per un possibile problema di separazione degli incollaggi.

Questo riguarda specificamente le guarniture stradali 11 velocità incollate Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 e FC-R9100-P HOLLOWTECH II in Europa. I rapporti ricevuti da Shimano indicano che le parti incollate della pedivella potrebbero separarsi e rompersi, comportando un potenziale pericolo di caduta e di lesioni per gli utilizzatori.

Per porre rimedio a questa situazione, Shimano farà ispezionare tutte le guarniture coinvolte. Shimano sostituirà le pedivelle che non superano la procedura d'ispezione.

Questa ispezione è progettata per determinare se le pedivelle mostrano un possibile problema di separazione degli incollaggi e per rimuovere rapidamente ogni possibile pericolo per la sicurezza dei nostri clienti. L'ispezione non è necessaria per tutte le guarniture ULTEGRA e DURA-ACE. Devono essere ispezionate solo le guarniture prodotte tra il 1° giugno 2012 e il 30 giugno 2019 compreso. Il metodo per determinare se una specifica guarnitura deve essere ispezionata oppure no è fornito di seguito, nella sezione COSA FARE.

Shimano sostituirà gratuitamente tutte le guarniture che non superano la procedura d'ispezione.

RISCHIO POTENZIALE

Le segnalazioni ricevute da Shimano indicano che la copertura esterna della pedivella potrebbe iniziare a separarsi dal corpo principale della pedivella, comportando potenziali rischi di caduta e lesioni per gli utilizzatori.

COSA FARE

PROCEDURA DI IDENTIFICAZIONE E DI ISPEZIONE DEL SET DI GUARNIZIONE

Per sapere se questa procedura riguarda la tua guarnitura guarda istruzioni fornite nel **PASSO 1**.

PASSO 1 – Determina se la tua guarnitura deve essere ispezionata

PASSO 1A – Identifica il numero di modello della tua guarnitura

I prodotti interessati sono le guarniture con marchio DURA-ACE e ULTEGRA con i seguenti numeri di modello: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 e DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 e FC-R9100-P. I numeri di modello sono stampigliati all'interno della pedivella vicino all'estremità del braccio (incorniciato in giallo nella figura in basso).



Il numero del modello sulla pedivella corrisponde ai numeri del modello sopra indicati?

NO: La tua guarnitura non è coinvolta e non sono necessarie ulteriori azioni.

Sì: Procedi al **PASSO 1B**.

PASSO 1B – Identifica il codice di produzione stampato sulla pedivella

All'interno della pedivella vicino all'estremità del braccio è stampato un codice di produzione (incorniciato in blu nella figura). I modelli interessati sono stati prodotti prima del mese di luglio 2019 e sono contraddistinti dai seguenti codici di produzione di due lettere: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE, e RF.

Il codice di produzione sulla pedivella corrisponde a uno dei codici di produzione a due lettere sopra indicati?

NO: La tua guarnitura non è coinvolta. Non sono necessarie ulteriori azioni.

SI: Procedi al **PASSO 2**.

I clienti che ritengono di avere un prodotto corrispondente sono pregati di contattare un rivenditore Shimano autorizzato per programmare un'ispezione gratuita della guarnitura. In caso di incertezza su come controllare il codice di produzione, rivolgiti a un rivenditore Shimano locale. Vedi la sezione CONTATTI in basso per istruzioni su come contattare Shimano per ricevere assistenza.

Per i clienti con guarniture che non rientrano nei modelli e nei codici di produzione specificati non sono necessarie ulteriori azioni. Procedi al **PASSO 3**.

PASSO 2 – Porta la bicicletta al rivenditore per l'ispezione

Shimano ha sviluppato la procedura d'ispezione della guarnitura e fornirà istruzioni e tutorial chiari per i rivenditori. Shimano prevede che le ispezioni saranno possibili a partire dal 1° OTTOBRE 2023. Ulteriori dettagli saranno annunciati a breve tramite

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> and <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Il rivenditore ispezionerà la guarnitura per individuare eventuali segni di separazione o delaminazione degli incollaggi.

I clienti con guarniture che dimostrano segni di separazione o delaminazione degli incollaggi durante l'ispezione riceveranno da Shimano una guarnitura sostitutiva gratuita che sarà installata professionalmente dal rivenditore. Non utilizzare la tua guarnitura corrente se dopo l'ispezione risulta da sostituire. In caso di temporanea indisponibilità della guarnitura sostitutiva, Shimano ti invierà un avviso tramite il tuo rivenditore non appena il ricambio sarà pronto.

La guarnitura sostitutiva sarà una versione speciale che potrà presentare un aspetto estetico diverso pur mantenendo lo stesso livello di prestazioni.

PASSO 3 – Utilizza la bicicletta in modo sicuro e continua a provvedere alla sua manutenzione.

Se la tua guarnitura supera l'ispezione e non presenta segni di delaminazione, siamo grati per la tua pazienza e diligenza nel completare l'ispezione. Continua a godere della tua bicicletta come sempre.

Ricordati di farla mettere punto e controllare regolarmente e non esitare a chiedere al tuo rivenditore consigli basati sulle tue abitudini di guida. Presta sempre attenzione a eventuali cambiamenti nei rumori che senti e nelle sensazioni che provi andando in bici. Shimano invita tutti gli utenti a leggere attentamente il manuale utente fornito con il prodotto (disponibile anche online all'indirizzo: si.shimano.com per garantire un utilizzo sicuro e una corretta manutenzione.

Shimano raccomanda a tutti i ciclisti di eseguire diligentemente la manutenzione della propria bicicletta e della sua attrezzatura.

CONTATTI

Per dettagli di contatto e ulteriori informazioni, visita il sito web SHIMANO all'indirizzo:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

E' stata creata una linea di assistenza ufficiale del Programma di ispezione Shimano per fornire assistenza in tutte le procedure relative al nostro programma di ispezione delle guarniture delle biciclette.

Siamo qui per supportarvi dalle ore 9:00 alle 21:00 CET (dal lunedì al venerdì) e dalle ore 9:00 alle 17:00 CET (il sabato). Cliccate sul link qui sopra per accedere alle nostre domande frequenti e contattare un membro della nostra linea di assistenza nella vostra regione. I numeri non sono gratuiti e possono essere applicate tariffe regionali.

Dal 1921, Shimano si impegna a produrre componenti della massima qualità, più durevoli e affidabili in tutto il settore del ciclismo. I nostri prodotti godono della fiducia di milioni di ciclisti in tutto il mondo in ogni categoria e disciplina ciclistica. Sosteniamo i nostri prodotti e vogliamo garantire che tutti i ciclisti sperimentino l'affidabilità e la qualità tipiche di Shimano ad ogni pedalata. Ci scusiamo per eventuali disagi e preoccupazioni che questa ispezione potrebbe causare.

Grazie per la tua fiducia e comprensione e per il tuo supporto.

Ti preghiamo di notare che nessun'altra guarnitura Shimano è interessata da questo programma di ispezione volontaria.



Figura 1. Immagine delle guarniture che potrebbero essere soggette a ispezione.

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

MITTEILUNG ÜBER DIE PRÜFUNG VON KURBELGARNITUREN DES TYPUS 11-SPEED HOLLOWTECH II ROAD VON VOR JULI 2019

Shimano startet ein Prüf- und Austauschprogramm

Shimano Europe B.V. ("Shimano") startet aufgrund eines möglichen Problems der Ablösung von Verbundteilen ein Prüf- und Austauschprogramm bestimmter gebundener Kurbelgarnituren des Typs 11-speed HOLLOWTECH II Road, die im Zeitraum vom 1. Juni 2012 bis zum 30. Juni 2019 hergestellt wurden.

Dabei handelt es sich um die Shimano-Kurbelgarnituren des Typs 11-Speed Bonded HOLLOWTECH II Road ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 und FC-R9100-P in Europa. Bei Shimano sind Berichte eingegangen, denen zufolge sich die Verbundteile des Kurbelarms lösen und zerbrechen könnten, was für die Verbraucher eine potenzielle Sturz- und Verletzungsgefahr darstellt.

Zur Behebung dieses Problems lässt Shimano jede entsprechende Kurbelgarnitur prüfen. Shimano wird jeden Kurbelarm, der diesen Prüfprozess nicht besteht, austauschen.

Mit dieser Prüfung soll festgestellt werden, ob die Kurbelarme ein Problem der Ablösung von Verbundteilen aufweisen, um jedes mögliche Sicherheitsrisiko für unsere Verbraucher möglichst schnell zu beheben. Nicht alle Kurbelgarnituren des Typs ULTEGRA und DURA-ACE müssen geprüft werden. Ausschließlich Kurbelgarnituren, die im Zeitraum vom 1. Juni 2012 bis zum 30. Juni 2019 hergestellt wurden, müssen geprüft werden. Im untenstehenden Abschnitt 'VORGEHENSWEISE' finden Sie Informationen dazu, wie man erkennt, ob eine Kurbelgarnitur geprüft werden muss oder nicht.

Shimano tauscht jeden Kurbelarm, der diesen Prüfprozess nicht besteht, kostenlos aus.

POTENTIELLES RISIKO

Shimano liegen Berichte vor, wonach sich die äußere Hülle des Kurbelarms vom Hauptteil des Kurbelarms lösen könnte, was ein potenzielles Sturz- und Verletzungsrisiko für den Verbraucher darstellt.

VORGEHENSWEISE

BESTIMMUNGS- UND PRÜFVERFAHREN FÜR DIE KURBELGARNITUR

Um zu erfahren, ob dieses Verfahren auf Ihre Kurbelgarnitur Anwendung findet, Sie die Anweisungen in **SCHRITT 1**.

SCHRITT 1 – Bestimmen Sie, ob Ihre Kurbelgarnitur geprüft werden muss

SCHRITT 1A – Ermitteln Sie die Modellnummer Ihrer Kurbelgarnitur

Betroffen sind die Kurbelgarnituren der Marke DURA-ACE und ULTEGRA mit folgenden Modellnummern: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 und DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 und FC-R9100-P. Die Modellnummern sind auf der Innenseite des Kurbelarms in der Nähe der Unterkante eingepreßt (Siehe den gelben Kasten im folgenden Bild).

Stimmt die Modellnummer Ihres Kurbelarms mit den genannten Modellnummern überein?

NEIN: Die Kurbelgarnitur ist nicht betroffen. Sie brauchen nichts zu tun.

JA: Weiter mit **SCHRITT 1B**.



SCHRITT 1B –Ermitteln Sie den Herstellungscode auf Ihrem Kurbelarm.

Auf der Innenseite des Kurbelarms in der Nähe der Unterkante ist ein Herstellungscode eingeprägt (Siehe den blauen Kasten im obigen Bild). Die betroffenen Modelle wurden vor Juli 2019 hergestellt und weisen einen der folgenden zweistelligen Herstellungs-Buchstabencodes auf: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE und RF.

Stimmt der Herstellungscode auf Ihrem Kurbelarm mit einem der genannten zweistelligen Herstellungs-Buchstabencodes überein?

NEIN: Die Kurbelgarnitur ist nicht betroffen. Sie brauchen nichts zu tun.

JA: Weiter mit **SCHRITT 2**.

Verbraucher, die glauben, ein betroffenes Produkt zu besitzen, werden gebeten, sich mit einem anerkannten Shimano-Händler in Verbindung zu setzen, um einen Termin für eine kostenlose Kurbelgarniturprüfung zu vereinbaren. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie man den Herstellungscode prüft, suchen Sie Ihren Shimano-Händler auf. Im untenstehenden Abschnitt ‚KONTAKT‘ finden Sie Informationen dazu, wie Sie sich an Shimano wenden können, wenn Sie Unterstützung benötigen.

Verbraucher mit Kurbelgarnituren, die nicht eine der angegebenen Modellnummern und Herstellungs-codes haben, brauchen nichts zu tun. Weiter mit **SCHRITT 3**.

SCHRITT 2 – Bringen Sie Ihr Fahrrad zur Prüfung zum Händler.

Shimano hat ein Prüfverfahren für die Kurbelgarnituren entwickelt und wird klare Anweisungen und Anleitungen für Händler bereitstellen. Shimano geht davon aus, dass die Prüfungen ab 01. Oktober 2023 möglich sind. Weitere Einzelheiten erfahren Sie in Kürze auf

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> und <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Der Händler prüft die Kurbelgarnitur auf Anzeichen einer Trennung oder Ablösung der Verbundteile.

Verbraucher, deren Kurbelgarnituren bei der Prüfung Anzeichen einer Trennung oder Ablösung aufweisen, erhalten kostenlos eine neue Kurbelgarnitur von Shimano, die vom Händler fachgerecht montiert wird. Wenn Ihre Kurbelgarnitur nach der Prüfung ausgetauscht werden muss, benutzen Sie diese bitte nicht weiter. Sollte eine Ersatzkurbelgarnitur kurzfristig nicht erhältlich sein, werden Sie über Ihren Händler von Shimano benachrichtigt, sobald diese verfügbar ist.

Bei der neuen Kurbelgarnitur kann es sich um eine Spezialversion handeln, die gegebenenfalls anders aussieht, aber das gleiche Leistungsniveau hat.

SCHRITT 3 – Fahren Sie sicher und warten Sie Ihr Fahrrad/Zubehör weiterhin.

Wenn die Prüfung Ihrer Kurbelgarnitur erfolgreich war und diese keine Anzeichen einer Ablösung aufweist, danken wir Ihnen für Ihre Geduld und Mühe, die Inspektion durchführen zu lassen. Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt.

Lassen Sie Ihr Fahrrad regelmäßig neu einstellen und prüfen. Bitten Sie Ihren Händler um Empfehlungen basierend auf Ihren Fahrgewohnheiten. Achten Sie auf Veränderungen im Klang und Fahrgefühl während der Fahrt. Shimano bittet alle Verbraucher eindringlich, die mit dem Produkt mitgelieferte Bedienungsanleitung gründlich zu lesen (auch online verfügbar auf: si.shimano.com) sodass die sichere Nutzung und ordnungsgemäße Wartung gewährleistet ist.

Shimano empfiehlt allen Fahrern, ihr Fahrrad und das Zubehör sorgfältig instandzuhalten.

KONTAKT

Kontaktdaten und weitere Informationen finden Sie auf der Website von SHIMANO unter:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Shimano hat für sein Prüfprogramm eine offizielle Hotline eingerichtet, um Ihnen bei allen Schritten im Zusammenhang mit unserem Prüfprogramm für Fahrradkurbeln behilflich zu sein.

Wir sind zwischen 9.00 und 21.00 Uhr (Montag bis Freitag) und von 9.00 bis 17.00 Uhr (Samstag) gerne für Sie da. Bitte klicken Sie auf den obigen Link, um unsere häufig gestellten Fragen (FAQ) aufzurufen und einen Mitarbeiter unserer Hotline in Ihrer Region zu kontaktieren. Die Nummern sind nicht gebührenfrei, es können regionale Tarife gelten.

Seit 1921 hat sich Shimano der Herstellung der hochwertigsten, langlebigsten und zuverlässigsten Bestandteile in der Fahrradbranche verschrieben. Millionen Radfahrer jeder Fahrradkategorie und -disziplin weltweit verlassen sich auf unsere Produkte. Wir stehen hinter unseren Produkten und möchten sicherstellen, dass alle Fahrradfahrer bei jedem Pedaltritt die bewährte Zuverlässigkeit und Qualität von Shimano erleben. Wir entschuldigen uns für sämtliche Unannehmlichkeit und Bedenken, die Ihnen diese Prüfung bereiten könnte.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen, Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Bitte beachten Sie, dass keine anderen Shimano-Kurbelgarnituren von diesem freiwilligen Prüfprogramm betroffen sind.



Abb. 1. Bild der ggf. zu prüfenden Kurbelgarnituren.